Regulamin Akademii

Obowiązuje od 1 grudnia 2026 r. · More Padel Academy

OPERATOR Stacja Grawitacja Łódź Sp. z o.o. al. Bohaterów Września 12, 02-389 Warszawa NIP 7011193035	MIEJSCE ZAJĘĆ Stacja Padel ul. Kolumny 27/29, 93-610 Łódź
KONTAKT lodz@stacjapadel.pl stacjapadel.pl	WERSJA Od 1 grudnia 2026 r. zastępuje wersję z 1 października 2026 r.

Regulamin określa zasady udziału w zajęciach Akademii „More Padel Academy" prowadzonych w Stacji Padel, ul. Kolumny 27/29, 93-610 Łódź. W sprawach w nim nieopisanych – m.in. wejścia do Obiektu, szatni, zasad zachowania, monitoringu, danych osobowych i reklamacji – stosuje się Regulamin Obiektu Stacja Padel. Jeżeli oba dokumenty inaczej regulują zajęcia Akademii, pierwszeństwo ma niniejszy Regulamin.

Organizatorem Akademii jest Stacja Grawitacja Łódź Sp. z o.o., al. Bohaterów Września 12, 02-389 Warszawa, NIP 7011193035 (dalej: „Operator"). Umowę o udział w zajęciach uczestnik zawiera z Operatorem, a nie z trenerem.

W skrócie

- Opłata jest naliczana z góry za każdy miesiąc – płacisz z Portfela Klubowego, online albo łącznie.
- Nieobecność zgłoszona w aplikacji najpóźniej 24 h przed zajęciami daje bon na odrobienie, ważny 30 dni.
- Karta sportowa: cena cyklu bez zmian, za każdą rozpoczętą godzinę zajęć +15 zł do Portfela Klubowego.
- Rezygnacja najpóźniej 7 dni przed startem cyklu – pełny zwrot.
- Dziecko poniżej 13 lat przyprowadza i odbiera osoba dorosła.

Skrót nie zastępuje postanowień regulaminu.

§ 1 Akademia

1.1 Akademia prowadzi zajęcia grupowe padla: kursy dla dorosłych na trzech poziomach, grupy juniorskie, zajęcia semi-private dla dwóch osób, testy poziomujące oraz zajęcia dla firm i szkół.

1.2 Zajęcia trwają 60 lub 90 minut i odbywają się w grupach do 4 osób (semi-private – 2 osoby). Prowadzą je trenerzy Akademii pod nadzorem merytorycznym Head Coacha.

1.3 Aktualna oferta, terminy i Cennik są dostępne w Systemie rezerwacji (aplikacja i profil klienta na stronie stacjapadel.pl), na stacjapadel.pl i w recepcji.

§ 2 Zapisy

2.1 Zapisu dokonuje się przez formularz zgłoszeniowy Operatora. Na jego podstawie zakładamy uczestnikowi konto w Systemie rezerwacji, w którym widzi swoją grupę, grafik, obecności, płatności i bony.

2.2 Zapis jest skuteczny po wniesieniu pierwszej opłaty. Miejsca przydzielamy według kolejności opłaconych zgłoszeń.

2.3 Uczestnika przydziela się do grupy według jego poziomu. Grupy tworzy Head Coach.

2.4 Za uczestnika niepełnoletniego zgłoszenie składa rodzic lub opiekun prawny, który jest stroną umowy.

§ 3 Poziomy i testy poziomujące

3.1 Akademia stosuje jedną skalę poziomów, obowiązującą także w funkcjach Systemu rezerwacji, w tym w „Znajdź grę".

3.2 Poziom nadajemy na podstawie testu poziomującego albo obserwacji trenera na pierwszych zajęciach. Osoby bez doświadczenia zaczynają od Poziomu 1, bez testu.

3.3 Trener może zaproponować przeniesienie uczestnika do grupy o wyższym lub niższym poziomie, jeżeli poziom grupy przestał odpowiadać jego umiejętnościom. Przeniesienie wymaga zgody uczestnika, a w przypadku juniora – rodzica lub opiekuna, i nie powoduje dopłaty ani zwrotu za opłacony miesiąc.

§ 4 Opłaty i płatność

4.1 Zajęcia odbywają się w cyklach kursowych trwających od 8 do 15 tygodni. Opłata obejmuje zajęcia według harmonogramu grupy, kort i piłki.

4.2 Opłatę nalicza System rezerwacji z góry za każdy miesiąc: cena zajęć pomnożona przez liczbę zajęć grupy w danym miesiącu. Za pierwszy miesiąc opłata jest naliczana proporcjonalnie, od zajęć, na które uczestnik dołącza.

4.3 Opłatę wnosi się w Systemie rezerwacji: ze środków w Portfelu Klubowym, online (kartą, BLIK-iem lub przelewem) albo łącznie – z Portfela do wysokości dostępnych środków, a resztę online. Brak opłaty za kolejny miesiąc zawiesza udział w zajęciach do jej uregulowania.

4.4 Fakturę VAT wystawiamy na żądanie, na podstawie danych przekazanych w recepcji lub mailowo na adres lodz@stacjapadel.pl.

4.5 Ceny są cenami brutto. Cennik może się zmienić na przyszłość; cena za opłacony miesiąc się nie zmienia.

§ 5 Karty sportowe

5.1 Uczestnik posiadający Kartę sportową (MultiSport, FitProfit, Medicover Sport – zgodnie z Regulaminem Obiektu) może ją rozliczyć na zajęciach Akademii. Rozliczenie karty nie obniża opłaty za zajęcia – za każde rozliczenie uczestnik otrzymuje 15 zł na Portfel Klubowy jako Środki wypłacalne, na zasadach Regulaminu Obiektu.

5.2 Za każdą rozpoczętą godzinę zajęć można rozliczyć jedną Kartę sportową każdego programu: zajęcia 60-minutowe – jedno rozliczenie, 90-minutowe – dwa. Kolejne rozliczenie tej samej karty w tej samej godzinie zajęć nie daje środków.

5.3 Kartę sportową rozlicza przed rozpoczęciem zajęć recepcja albo trener upoważniony przez Operatora (pkt 8.5 Regulaminu Obiektu). Warunkiem jest konto uczestnika w Systemie rezerwacji połączone z grupą Akademii.

5.4 Środki za Kartę sportową juniora, którego profil dodano do konta rodzica lub opiekuna, trafiają do Portfela Klubowego tego konta.

§ 6 Nieobecności i odrabianie

6.1 Opłata miesięczna obejmuje wszystkie zajęcia grupy w danym miesiącu. Pojedyncza nieobecność nie uprawnia do zwrotu ani obniżenia opłaty – zamiast zwrotu działa odrabianie.

6.2 Nieobecność zgłoszona w Systemie rezerwacji najpóźniej 24 godziny przed zajęciami daje bon na odrobienie: ważny 30 dni, do wykorzystania w dowolnej grupie tego samego poziomu, w której jest wolne miejsce. Jednocześnie aktywny może być jeden bon; kolejny System wydaje po wykorzystaniu albo wygaśnięciu poprzedniego. Bon może też przyznać trener.

6.3 Nieobecność niezgłoszona albo zgłoszona później niż 24 godziny przed zajęciami nie daje bonu.

6.4 Bonu nie wymieniamy na pieniądze ani na środki w Portfelu Klubowym i nie przedłużamy jego ważności. Odrobienie zależy od wolnych miejsc w grupach – Akademia nie gwarantuje konkretnego terminu.

6.5 Zasady odwoływania rezerwacji kortów (§ 5 Regulaminu Obiektu) nie mają zastosowania do opłaconych zajęć Akademii.

§ 7 Odwołanie zajęć przez Akademię i zastępstwa

7.1 Jeżeli zajęcia nie odbędą się z przyczyn leżących po stronie Akademii, przeprowadzamy je w terminie zastępczym uzgodnionym z grupą. Jeżeli nie jest to możliwe, wydajemy bon bez ograniczenia poziomu, a na żądanie uczestnika zwracamy opłatę za te zajęcia.

7.2 Akademia może wyznaczyć zastępstwo – innego trenera Akademii prowadzącego zajęcia na tym samym poziomie. Opłata dla uczestnika się nie zmienia.

7.3 W okresach przerw – 24 grudnia–1 stycznia, w dni ustawowo wolne od pracy oraz w dwa tygodnie wakacyjne ogłaszane do 31 marca – zajęcia się nie odbywają i nie są wliczane do opłaty miesięcznej.

§ 8 Rezygnacja i odstąpienie od umowy

8.1 Rezygnacja zgłoszona najpóźniej 7 dni przed pierwszymi zajęciami daje pełny zwrot wniesionej opłaty. Rezygnacja zgłoszona później daje zwrot pomniejszony o 20%.

8.2 Rezygnacja w trakcie zajęć z powodu długotrwałej kontuzji lub choroby, potwierdzonej zaświadczeniem lekarskim, daje prawo do zwrotu opłaty za zajęcia pozostałe w opłaconym okresie, pomniejszonej o 20%. W pozostałych przypadkach zwrot nie przysługuje, a udział w zajęciach kończy się z upływem opłaconego miesiąca.

8.3 Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, ponieważ dotyczy ona usług związanych ze sportem, w których oznaczono okres świadczenia (art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta). Informujemy o tym przed zawarciem umowy. Nie ogranicza to zasad rezygnacji z pkt 8.1–8.2.

8.4 Akademia może wykluczyć uczestnika z zajęć w razie rażącego naruszania Regulaminu Obiektu, zachowania zagrażającego bezpieczeństwu innych albo braku płatności – bez zwrotu za zajęcia już przeprowadzone.

§ 9 Uczestnicy niepełnoletni

9.1 Zgłoszenie juniora wymaga zgody rodzica lub opiekuna prawnego wyrażonej w Systemie rezerwacji. Zgoda obejmuje udział w zajęciach, oświadczenie o braku przeciwwskazań zdrowotnych i dane kontaktowe.

9.2 Trener sprawuje opiekę nad uczestnikiem od rozpoczęcia do zakończenia zajęć, na terenie kortu. Przed zajęciami i po nich opiekę sprawuje rodzic lub opiekun. Junior poniżej 13 lat musi zostać przyprowadzony i odebrany przez osobę pełnoletnią.

9.3 Rodzic lub opiekun informuje trenera bezpośrednio o okolicznościach, w tym zdrowotnych, istotnych dla bezpieczeństwa dziecka na zajęciach. Informacji o zdrowiu nie zapisujemy w Systemie rezerwacji.

9.4 Publikacja zdjęć i nagrań, na których dziecko jest rozpoznawalne, wymaga odrębnej zgody rodzica lub opiekuna wyrażonej w Systemie rezerwacji, odwołalnej w każdej chwili. Brak zgody nie wpływa na udział w zajęciach.

9.5 W Obiekcie obowiązują Standardy Ochrony Małoletnich, dostępne w recepcji i w Systemie rezerwacji. Każda osoba prowadząca zajęcia z dziećmi jest sprawdzana w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym i w Krajowym Rejestrze Karnym.

§ 10 Zasady zajęć

10.1 Na zajęcia przychodzimy 10 minut przed ich rozpoczęciem, w stroju i obuwiu zgodnym z § 6 Regulaminu Obiektu. Spóźnienie nie przedłuża zajęć.

10.2 Rakiety i piłki na zajęcia zapewnia Akademia. Uczestnik może grać własną rakietą.

10.3 Uczestnik bierze udział w zajęciach na własną odpowiedzialność i oświadcza, że nie ma przeciwwskazań zdrowotnych. Akademia zaleca indywidualne ubezpieczenie NNW.

10.4 Kontuzje i wypadki należy niezwłocznie zgłosić trenerowi i w recepcji.

§ 11 Treningi indywidualne

11.1 Trening indywidualny (1 lub 2 osoby) trener prowadzi na własny rachunek: ustala cenę w widełkach określonych przez Operatora, przyjmuje płatność bezpośrednio od Klienta, wystawia paragon lub fakturę i jest stroną umowy z Klientem. Operator nie przyjmuje płatności za treningi indywidualne; udostępnia trenerowi kort.

11.2 Każdy trening musi być zarezerwowany w Systemie rezerwacji przed jego rozpoczęciem. Rezerwacje poza Systemem rezerwacji nie są dopuszczalne.

11.3 Reklamacje dotyczące treningu Klient kieruje do trenera, a dotyczące kortu, dostępu do Obiektu i Systemu rezerwacji – do Operatora.

11.4 Udział w kursie Akademii nie daje pierwszeństwa w dostępie do treningów indywidualnych i odwrotnie.

§ 12 Dane osobowe, komunikacja, reklamacje

12.1 Administratorem danych uczestników Akademii jest Stacja Grawitacja Łódź Sp. z o.o. Pełną informację zawiera § 13 Regulaminu Obiektu oraz stacjagrawitacja.pl/rodo/.

12.2 Trenerzy mają dostęp wyłącznie do danych uczestników swoich zajęć i przetwarzają je na polecenie Operatora.

12.3 Zaświadczenie lekarskie, o którym mowa w pkt 8.2, przesyła się mailowo na adres lodz@stacjapadel.pl. Wykorzystujemy je wyłącznie do rozpatrzenia wniosku o zwrot i nie przechowujemy go w Systemie rezerwacji.

12.4 W sprawach zajęć kontaktujemy się przez System rezerwacji albo pod adresem lodz@stacjapadel.pl. Trenerzy nie prowadzą zapisów, rozliczeń ani sprzedaży w prywatnych kanałach.

12.5 Reklamacje rozpatrujemy na zasadach § 14 Regulaminu Obiektu.

§ 13 Zmiany i wejście w życie

13.1 Regulamin może zostać zmieniony z 14-dniowym wyprzedzeniem, ogłoszonym w Systemie rezerwacji i w recepcji. Do okresów już opłaconych stosuje się wersję obowiązującą w dniu wniesienia opłaty.

13.2 Zapis na zajęcia oznacza akceptację niniejszego Regulaminu i Regulaminu Obiektu.

13.3 Regulamin obowiązuje od 1 grudnia 2026 r. i zastępuje wersję obowiązującą od 1 października 2026 r.

Zatwierdzono przez Zarząd Stacja Grawitacja Łódź Sp. z o.o.